

## MODULO PER L'INOLTRO DEI RECLAMI

Se intendi segnalare irregolarità, criticità o anomalie relative alla gestione di FONDEMAIN, puoi inoltrarci un reclamo compilando il presente modulo.

Il nostro personale dedicato si impegna a fornirti una risposta adeguata nel più breve tempo possibile e comunque entro i limiti previsti dalla legge di 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per assisterti in maniera rapida ed efficace ti invitiamo a corredare il tuo reclamo con i dati che ci consentono di verificare con certezza la tua situazione.

Le informazioni che ci vorrai fornire saranno utilizzate al solo scopo di dare risposta alla tua richiesta.

### Informazioni anagrafiche

\* Nome .....

\* Cognome.....

\* Indirizzo .....

\* Telefono .....

E-mail .....

Codice Fiscale/Numero iscrizione .....

### Tipologia di soggetto

- Iscritto
- Datore di lavoro
- Organizzazione sindacale
- Associazione datoriale
- Studio di consulenza del lavoro/Centro contabile
- Patronato
- Associazione di consumatori
- Studio legale
- Altro soggetto .....

### Area di attività interessata

Intendo presentare un reclamo in relazione alla seguente area di attività:

- Gestione delle risorse in fase di accumulo
  - Funzionamento degli organi
  - Gestione amministrativa
  - Contribuzione
  - Determinazione della posizione individuale
  - Fiscalità
  - Prestazioni pensionistiche in capitale o in rendita
  - Trasferimenti
  - Riscatti, anticipazioni
  - Raccolta delle adesioni
  - Trasparenza
  - Altro
- .....  
.....

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

Intendo presentare un reclamo segnalando quanto segue:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Allego, inoltre, al reclamo i seguenti documenti (indicare titolo dei documenti allegati):

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), il Fondo Pensione FONDEMAIN La informa che dati da Lei forniti tramite il presente modulo formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata nonchè del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101.

1.  **Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati da Lei forniti è il Fondo Pensione FONDEMAIN con sede in Pollein (AO), Località Autoporto n. 33/E (C.F. 91037010070) in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante *pro tempore*.
2.  **Responsabile della protezione dei dati.** Il Fondo Pensione FONDEMAIN ha provveduto a designare, a norma dell'art. 37 GDPR 2016/679, un Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO, *Data Protection Officer*) nella persona dell'Avv. Alessandro Medori del Foro di Torino. I riferimenti utili a contattare il DPO sono pubblicati sul sito [www.fondemain.it](http://www.fondemain.it), sezione "privacy". Esclusivamente per motivi urgenti lo stesso potrà essere contattato al n. 347.7987724.
3.  **Soggetti autorizzati al trattamento.** I dati potranno essere trattati:
  - a) dai dipendenti di Servizi Previdenziali Valle d'Aosta S.p.A., Responsabile Esterno del Fondo ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 in forza della Convenzione sottoscritta tra il Fondo e la Società in applicazione delle finalità della Legge regionale n. 27 del 4 dicembre 2006 recante "*interventi della Regione Autonoma Valle d'Aosta a sostegno della previdenza complementare ed integrativa e di natura assistenziale*". Gli stessi sono stati autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR 2016/679 da Servizi Previdenziali Valle d'Aosta S.p.A. secondo le indicazioni fornite dal Fondo nel contratto di designazione quale Responsabile esterno. L'atto di autorizzazione contiene specifiche istruzioni e limitazioni – in base alla mansione svolta – riguardo la tipologia di dati trattabili e le modalità con cui effettuare le attività di trattamento.
  - b) dal Direttore Generale del Fondo Pensione FONDEMAIN.
4.  **Responsabili esterni del trattamento.** Nel perseguimento degli scopi di cui all'art. 3 del proprio Statuto, il Fondo Pensione FONDEMAIN ha sottoscritto e può sottoscrivere delle convenzioni, ha affidato e può affidare servizi in *outsourcing*, ha conferito e può conferire incarichi di consulenza. L'esecuzione dei relativi contratti può comportare il trasferimento/la comunicazione di alcuni Suoi dati ai consulenti, agli *outsourcer* ed ai sottoscrittori delle convenzioni. In tutte le ipotesi in cui ciò avvenga il Fondo Pensione ha provveduto a nominare detti soggetti - persone fisiche o giuridiche - con separato atto, quali "Responsabili esterni del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L'elenco completo dei Responsabili Esterni (quali a titolo esemplificativo, società terze incaricate dal Fondo di effettuare i servizi di elaborazione dati, operazioni contabili di addebito dei contributi ed erogazione delle prestazioni; società terze incaricate dal Fondo di svolgere le attività di trasmissione, imbustamento, recapito delle comunicazioni agli associati; studi professionali incaricati dal Fondo per gli adempimenti fiscali e la collaborazione alla tenuta delle scritture contabili) è conservato presso la sede del Fondo Pensione ed è a disposizione, previa richiesta di esibizione in forma scritta, degli aderenti.
5.  **Dati particolari di cui all'art. 9 GDPR 2016/679.** La predisposizione del reclamo non richiede la comunicazione di dati particolari di cui all'art. 9 GDPR 2016/679 (in quanto idonei a fornire informazioni in merito allo stato di salute, l'appartenenza sindacale, l'origine razziale od etnica, le opinioni politiche o le convinzioni filosofiche degli interessati). Gli stessi possono però essere in ogni caso comunicati da parte degli interessati. In tal caso il trattamento verrà effettuato in maniera proporzionata rispetto alle finalità perseguite o previste *ex lege*; il Fondo Pensione FONDEMAIN ha previsto misure specifiche volte a contenere nel minor numero possibile i soggetti autorizzati al trattamento dei "dati particolari" nonchè misure rafforzate a tutela della sicurezza degli stessi.
6.  **Finalità del trattamento dei dati.** Il trattamento dei Suoi dati viene effettuato dal Fondo Pensione FONDEMAIN al fine di:
  - Raccogliere il reclamo avente ad oggetto ritenute irregolarità, criticità o anomalie da parte del Fondo secondo le istruzioni fornite dalla Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione;
  - Analizzarne i contenuti e fornire una risposta all'interessato;
  - Adempiere a quanto previsto dalla Deliberazione COVIP del 4 novembre 2010 in vigore dal 1 aprile 2011.In via soltanto eventuale i dati potranno essere utilizzati, anche in assenza di consenso, per la difesa di un diritto in sede giudiziaria nonchè ogniqualvolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare.
7.  **Registro delle attività di trattamento.** Il Fondo Pensione FONDEMAIN si è dotato del Registro delle attività di trattamento di cui all'art. 30 GDPR 2016/679 (tenuto in formato elettronico). Il documento, a disposizione dell'Autorità Garante, contiene: il nominativo ed i dati di contatto del Titolare del trattamento, il nominativo ed i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati nominato dal Fondo, l'elenco delle diverse attività di trattamento svolte, la finalità delle stesse, la descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di dati personali detenuti in relazione ad ognuna delle attività di trattamento svolte, le categorie di destinatari cui i dati possono essere comunicati, l'indicazione dei soggetti nominati responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679, gli eventuali trasferimenti di dati verso Paesi terzi, i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati trattati e, infine, una descrizione generale delle misure tecniche/organizzative adottate a tutela della riservatezza dei dati posseduti.
8.  **Categorie di destinatari dei dati.** Per le finalità di cui al punto 6. ovvero in adempimento ad obblighi di Legge o Regolamento, i Suoi dati potranno essere comunicati:
  - ai Componenti il Consiglio di Amministrazione nell'esercizio delle funzioni di cui all'articolo 20 dello Statuto del Fondo Pensione FONDEMAIN;

- ai Componenti il Collegio Sindacale nell'esercizio delle funzioni di cui all'art. 2403 c.c. e di cui all'art. 25 dello Statuto;
- alla COVIP nell'esercizio delle funzioni di Vigilanza (invio di sole informazioni di sintesi).

Gli stessi potranno essere altresì comunicati ai soggetti che svolgono attività di trattamento per conto del Titolare nominati quali responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679. I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati effettueranno il trattamento, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ovvero in qualità di Titolari autonomi.

9. **Trasferimento dei dati all'estero.** La informiamo che i dati personali potranno essere trasferiti anche a Responsabili residenti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi) riconosciuti dalla Commissione Europea quali aventi un livello adeguato di protezione dei dati trattati o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente dai predetti Responsabili un livello di protezione delle informazioni adeguato rispetto a quello previsto dall'Unione Europea (ad esempio tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali *standard* previste dalla Commissione Europea) oltre che l'esercizio dei diritti degli Interessati.
10. **Modalità di trattamento e conservazione dei dati.** Il trattamento dei Suoi dati sarà svolto in forma cartacea o in formato elettronico nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. Il Fondo Pensione FONDEMAIN tratta e conserva i dati relativi ai reclami per 10 anni conclusa la trattazione degli stessi; successivamente i dati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta la Sua identificazione, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
  - per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
  - per dare seguito a richieste della Pubblica Autorità italiana pervenute/notificate al Fondo prima della scadenza del periodo di conservazione.

11. **Diffusione dei dati.** I Suoi dati non sono soggetti a diffusione.

12. **Base giuridica del trattamento.** Ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera c) la base giuridica del trattamento dei Suoi dati si individua nella necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Deliberazione COVIP del 4 novembre 2010 in vigore dal 1 aprile 2011 a seguito di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e nel Bollettino della COVIP).

#### DIRITTI ESERCITABILI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

- I. **Diritto di accesso (art. 15 GDPR 2016/679).** Quale interessato ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento, Fondo Pensione FONDEMAIN, se sia in corso o meno un trattamento di dati che La riguarda. Qualora il trattamento sia in corso ha diritto di accedere ai dati e di ottenere informazioni riguardo: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, gli eventuali soggetti (o categorie di soggetti) cui i dati siano stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati ovvero i criteri utilizzati per determinarlo, l'esistenza dei diritti di richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati nonché di opporsi al trattamento o di richiederne la limitazione.
- II. **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR 2016/679).** In qualità di interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano nonché l'integrazione dei dati personali incompleti (previo invio di dichiarazione contenente le informazioni mancanti).
- III. **Diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio" (art. 17 GDPR 2016/679).** Ad eccezione dei casi previsti dall'art. 17, paragrafo 3, GDPR 2016/679, ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- IV. **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR 2016/679).** Qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 10 paragrafo 1 GDPR 2016/679 ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali comunicati.
- V. **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).** Nei casi previsti dalla Legge e senza che ciò leda i diritti e le libertà altrui, ha il diritto di ricevere – in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico – i dati personali che La riguardano forniti al Titolare del trattamento nonché il diritto di trasmettere tali dati ad altro Titolare senza impedimenti.
- VI. **Diritto all'opposizione al trattamento (art. 21 GDPR 2016/679).** Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) GDPR 2016/679, Lei ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano. Il Titolare del trattamento è tenuto ad astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che risultino prevalenti rispetto agli interessi, ai diritti ed alle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- VII. **Revoca del consenso.** Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'art. 9, paragrafo 2, lettera a) GDPR 2016/679, Lei ha diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato nel periodo di vigenza del consenso.
- VIII. **Diritto di reclamo.** Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei Suoi dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito [web ufficiale dell'Autorità \[www.garanteprivacy.it\]\(http://www.garanteprivacy.it\)](http://web.ufficiale.dell'Autorità.www.garanteprivacy.it).

Le richieste inerenti l'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta presso la sede del Fondo Pensione FONDEMAIN in Pollein (AO), Località Autoporto n. 33e ovvero mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [fondemain@pec.it](mailto:fondemain@pec.it) all'attenzione del Titolare del trattamento (in persona della Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante *pro tempore*).

Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento Fondo Pensione FONDEMAIN).

Data

Firma

Questo modulo deve essere inviato a:  
FONDEMAIN- Località Autoporto, 33e - 11020 Pollein (AO)  
oppure via e-mail a: [info@fondemain.it](mailto:info@fondemain.it)