

MODULO PER L'INOLTRO DEI RECLAMI

Se intendi segnalare irregolarità, criticità o anomalie relative alla gestione di FONDEMAIN, puoi inoltrarci un reclamo compilando il presente modulo.

Il nostro personale dedicato si impegna a fornirti una risposta adeguata nel più breve tempo possibile e comunque entro i limiti previsti dalla legge di 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per assisterti in maniera rapida ed efficace ti invitiamo a corredare il tuo reclamo con i dati che ci consentono di verificare con certezza la tua situazione.

Le informazioni che ci vorrai fornire saranno utilizzate al solo scopo di dare risposta alla tua richiesta.

Informazioni anagrafiche

* Nome

* Cognome.....

* Indirizzo

* Telefono

E-mail

Codice Fiscale/Numero iscrizione

Tipologia di soggetto

- Iscritto
- Datore di lavoro
- Organizzazione sindacale
- Associazione datoriale
- Studio di consulenza del lavoro/Centro contabile
- Patronato
- Associazione di consumatori
- Studio legale
- Altro soggetto

Area di attività interessata

Intendo presentare un reclamo in relazione alla seguente area di attività:

- Gestione delle risorse in fase di accumulo
- Funzionamento degli organi
- Gestione amministrativa
- Contribuzione
- Determinazione della posizione individuale
- Fiscalità
- Prestazioni pensionistiche in capitale o in rendita
- Trasferimenti
- Riscatti, anticipazioni
- Raccolta delle adesioni
- Trasparenza
- Altro

* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

Intendo presentare un reclamo segnalando quanto segue:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Allego, inoltre, al reclamo i seguenti documenti (indicare titolo dei documenti allegati):

.....
.....
.....

Informativa sulla privacy

Per rispettare la legge sulla "privacy" informiamo sull'uso dei tuoi dati personali e sui tuoi diritti. I dati da te forniti con l'invio del presente modulo verranno utilizzati dal Fondo Pensione FONDEMAIN, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003, per gli adempimenti necessari a fornirti il servizio richiesto, da parte del Fondo stesso.

I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici in modo da garantirne la loro sicurezza e riservatezza.

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornire i tuoi dati determinerà l'impossibilità da parte del Fondo di fornirti il servizio.

I tuoi dati personali potranno formare oggetto di comunicazione, anche parziale, ad altri soggetti terzi (società, enti, consorzi, ecc.) che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od organizzativa.

Ti sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003. Per l'esercizio dei tuoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, puoi rivolgerti al Fondo Pensione FONDEMAIN.

Ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, preso atto dell'informativa che precede, autorizzo il Fondo Pensione FONDEMAIN al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate nell'informativa stessa. Nel caso di mancata concessione del consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati appena inseriti, gli stessi non potranno essere raccolti dal Fondo.

Data

Firma

.....

.....

Questo modulo deve essere inviato a:
FONDEMAIN- Località Autoporto, 33/E - 11020 Pollein (AO)
oppure via e-mail a: fondemain@pec.it